

# PARENT & FAMILY DRUG SUPPORT LINE

## خط المساعدة الخاص بالأهل والأسرة بشأن المخدرات

هذا رقم هاتف يمكنكم الاتصال عليه للتحدث مع شخص إذا كنتم تشعرون بالقلق على ولدكم أو أي فرد من أفراد الأسرة يشرب الكحول بكثرة أو يستخدم المخدرات. نحن لن نقوم بالحكم عليكم بل نحن متدربون على فهم كافة أنواع المواقف. إذا كنتم تتصلون بشأن المشكلات التي يعاني منها ولدكم فيمكنكم طلب التحدث إلى الموظف المختص بالأهالي. إن موظفينا المختصين بالأهالي لديهم كلهم الخبرة في التعامل مع الأبناء والبنات الذين يعانون من مشكلات الكحول أو المخدرات. نحن نؤمن خدمة سرية. لا يتوجب عليكم ذكر اسمكم وسوف نحترم خصوصياتكم.

خدمتنا متوفرة 24 ساعة في اليوم.

إتصلوا بنا على الرقم **9442 5050** أو الرقم **1800 653 203** من المناطق الريفية. إذا كنتم قلقين بشأن كلفة المكالمة فباستطاعتنا دائماً أن نعاود الاتصال بكم.

أو يمكنكم الاتصال بنا على البريد الإلكتروني التالي:

[alcoholdrugsupport@mhc.wa.gov.au](mailto:alcoholdrugsupport@mhc.wa.gov.au)

بإمكاننا أن:

- نستمتع إلى المشكلات التي تعانون منها أنتم وأسرتكم جزاء استخدام الكحول أو المخدرات.
  - نعطيكم المعلومات والحقائق المتعلقة باستخدام الكحول والمخدرات.
  - نصغي إليكم إذا احتجم للتحدث مع شخص عن مشكلة معاقرة الكحول أو استخدام المخدرات.
  - نسهل تواصلكم مع والد أو والدته لديهم ولد أو بنت يعاني من مشكلات تتعلق بشرب الكحول أو استخدام المخدرات.
  - نتحدث إليكم بشأن الحصول على مساعدة.
  - نتحدث إليكم بشأن الخدمات أو المؤسسات المحلية التي يمكنها المساعدة في مثل هذه المشكلات.
- نحن نستخدم مترجمين، فإذا كنتم لا تجيدون اللغة الإنجليزية أو أنكم تشعرون براحة أكثر لاستخدام مترجم شفهي فهذا متوفر لدينا. يمكنكم الاتصال بخدمة الترجمة الخطية والشفوية أي (TIS National) على الرقم التالي: **13 14 50** واطلبوا التكلم مع "خط المساعدة الخاص بالكحول والمخدرات" أي ( Alcohol and Drug Support Line) على الرقم **9442 5050 (08)**.

PARENT &  
FAMILY DRUG  
SUPPORT LINE  
9442 5050  
1800 653 203  
(country callers)



Government of Western Australia  
Mental Health Commission